

アンケート結果【さくらんぼ園単独通園】

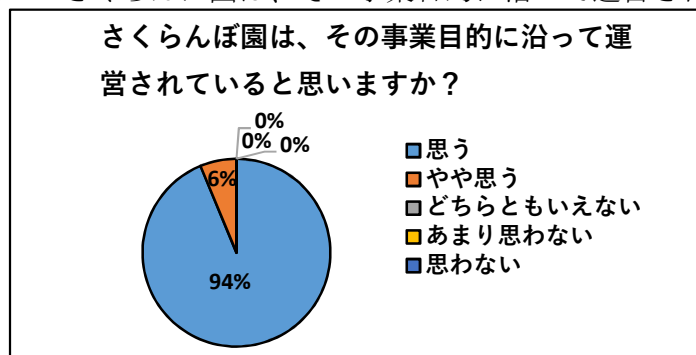
(配布数:35、回収数:16、回収率:45.7%)

実施期間 令和5年1月10日～令和5年1月30日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全般的に、ほとんどの方から「十分・やや十分」「思う・やや思う」というご回答をいただいております。一定満足いただけているものと受け止めています。ただし、「お子さんの様子や支援内容の説明」「安全衛生への配慮」「家族教室のテーマや内容」等について「少し不十分」と回答された方もおられますので、真摯に受け止めて改善に努めてまいります。

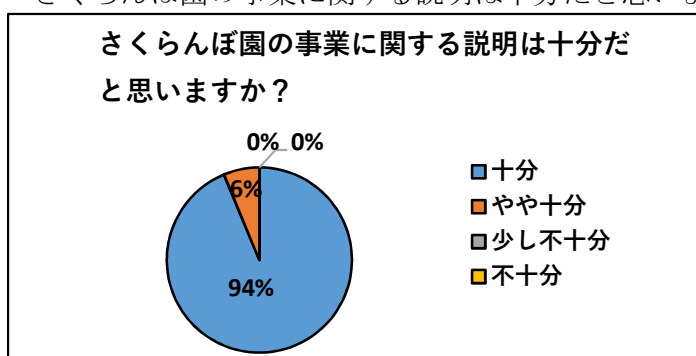
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	15
やや思う	1
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

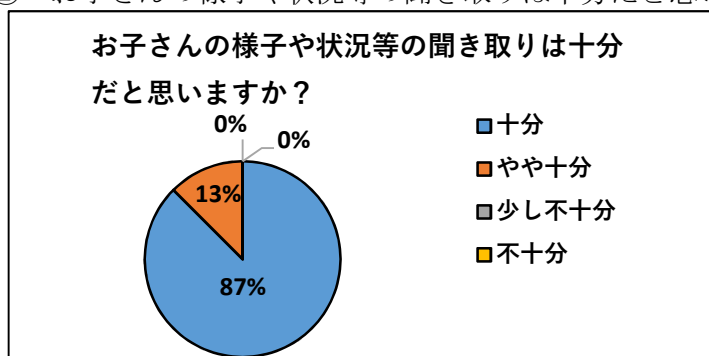
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についていかがですか。

① さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



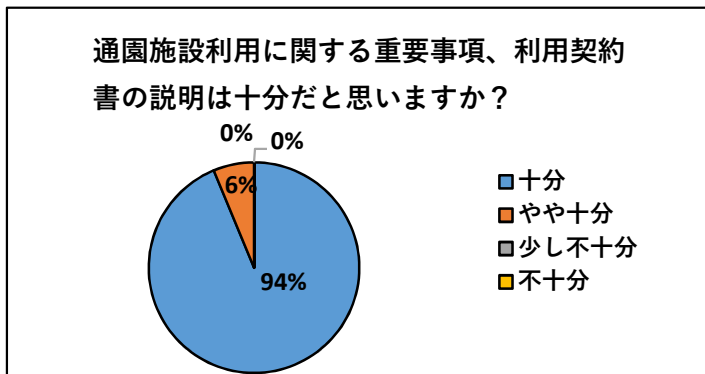
十分	15
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



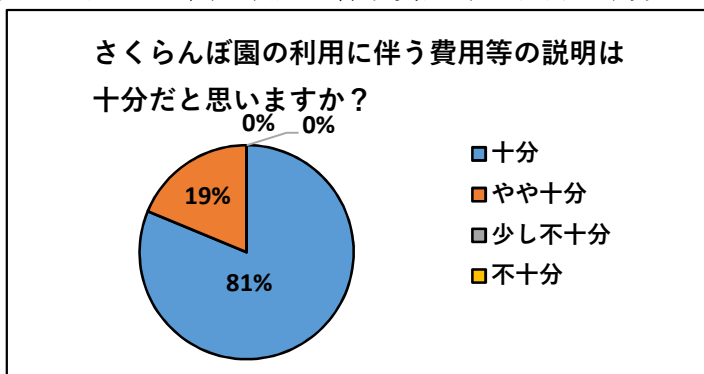
十分	14
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

③ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	15
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

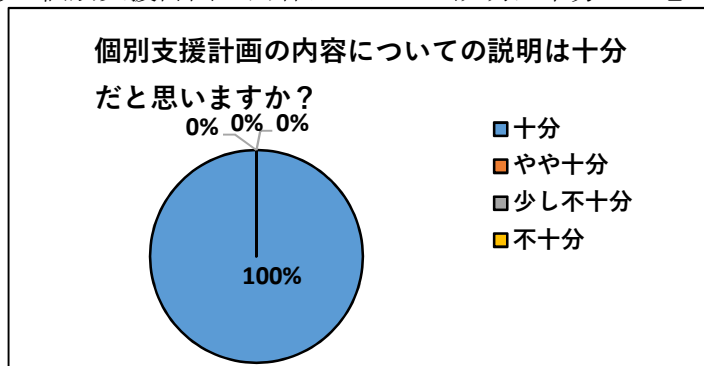
④ さくらんぼ園の利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	13
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

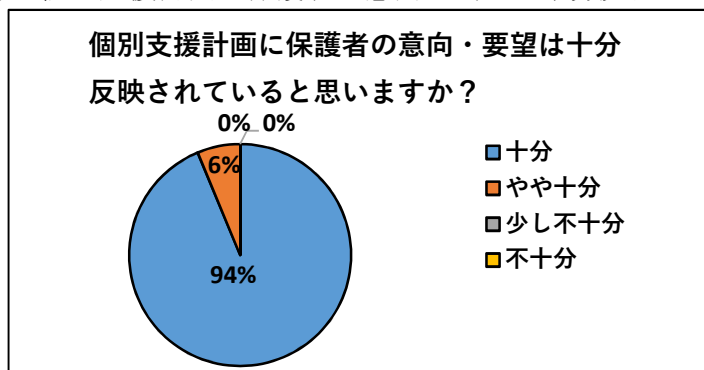
問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



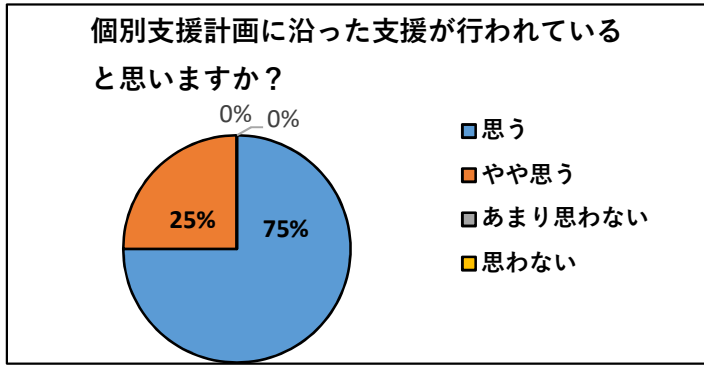
十分	16
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



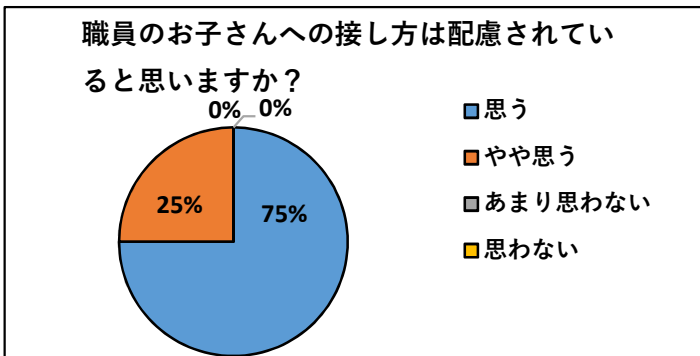
十分	15
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



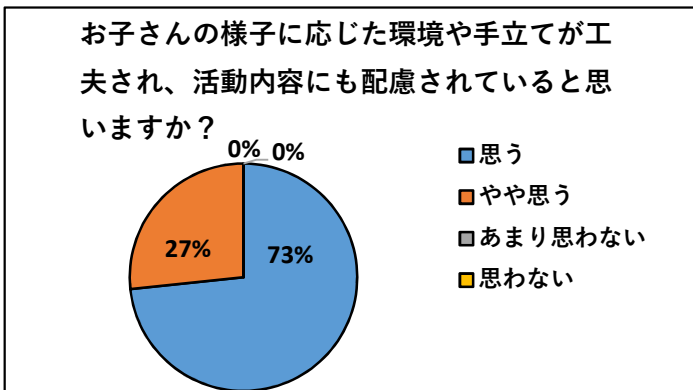
思う	12
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方は配慮されていると思いますか？



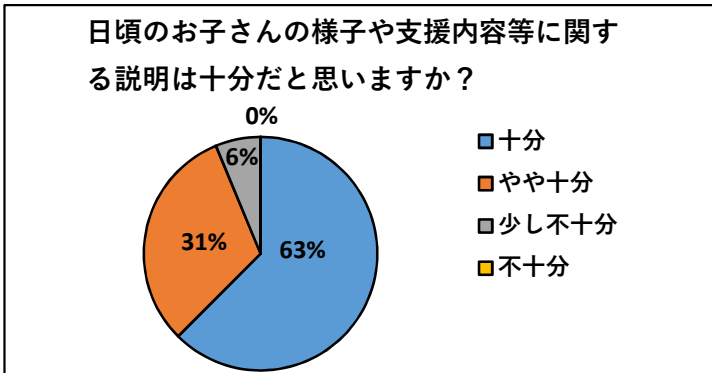
思う	12
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容にも配慮されている
と思いますか？



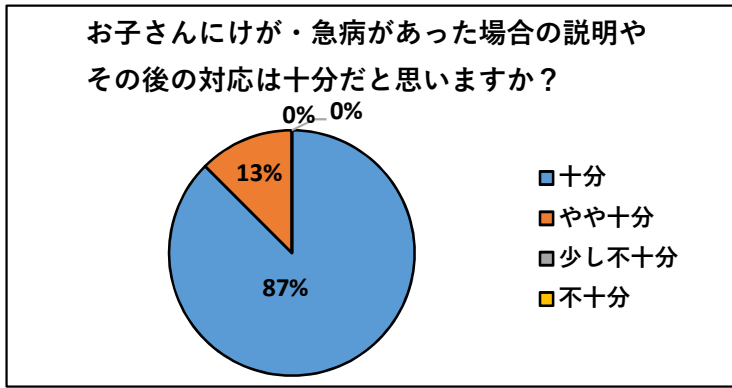
思う	11
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

⑥ 日頃のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



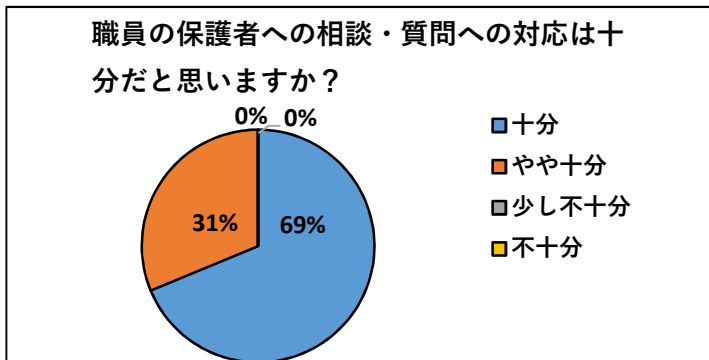
十分	10
やや十分	5
少し不十分	1
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



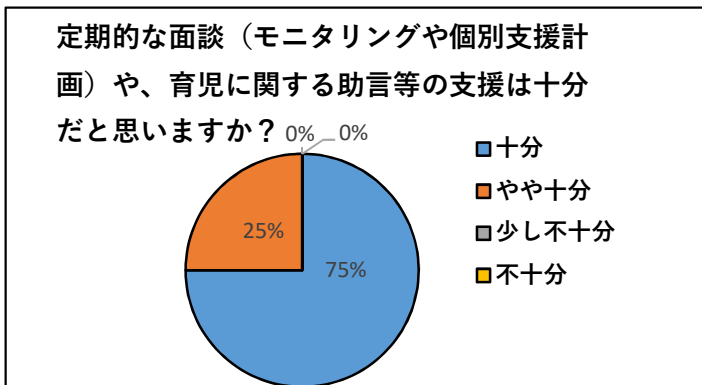
十分	14
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑧ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



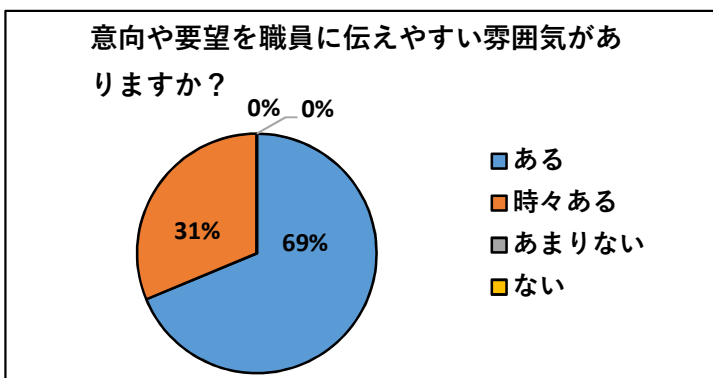
十分	11
やや十分	5
少し不十分	0
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか？



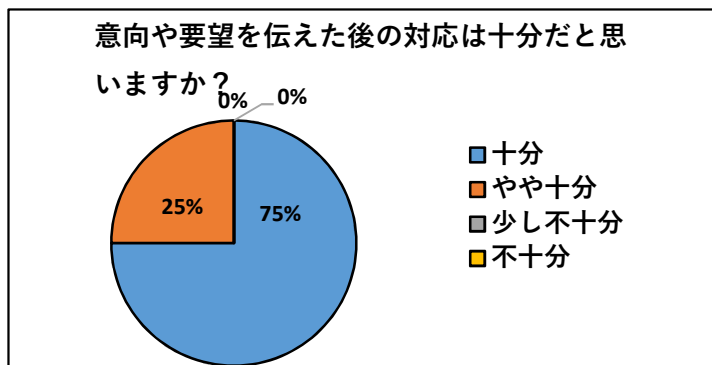
十分	12
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



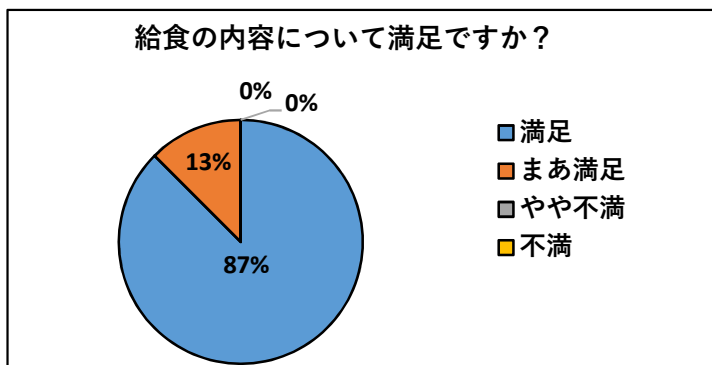
ある	11
時々ある	5
あまりない	0
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



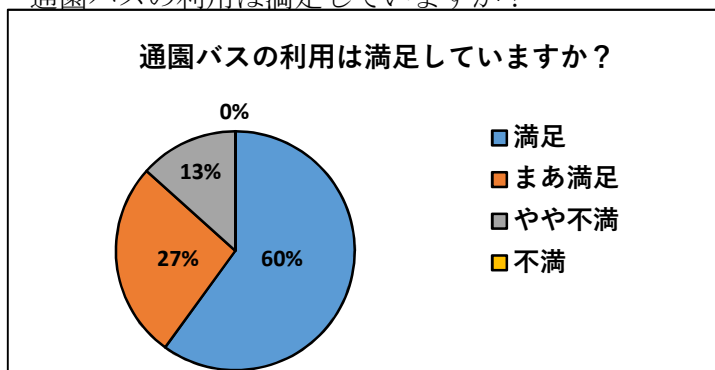
十分	12
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

⑫ 給食の内容について満足ですか？



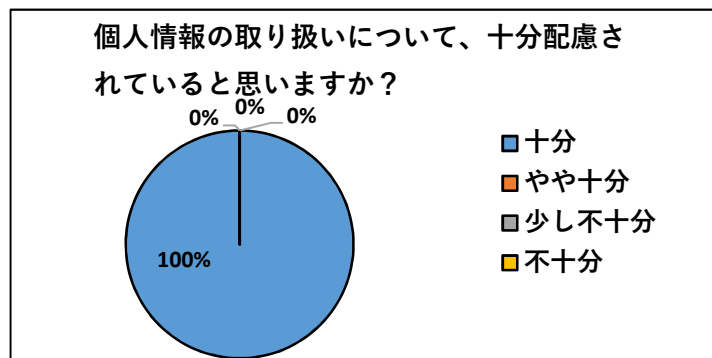
満足	14
まあ満足	2
やや不満	0
不満	0

⑬ 通園バスの利用は満足していますか？



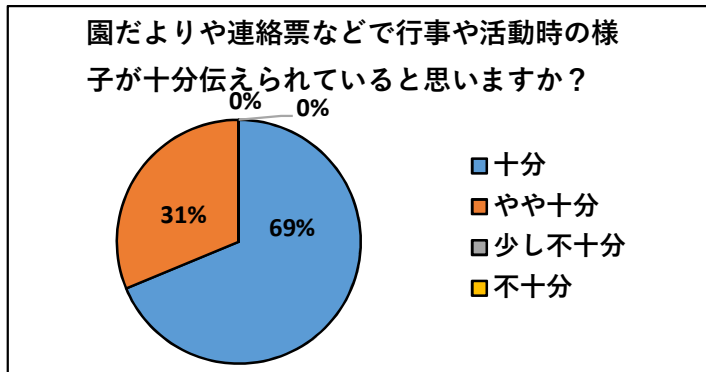
満足	9
まあ満足	4
やや不満	2
不満	0

⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分配慮されていると思いますか？



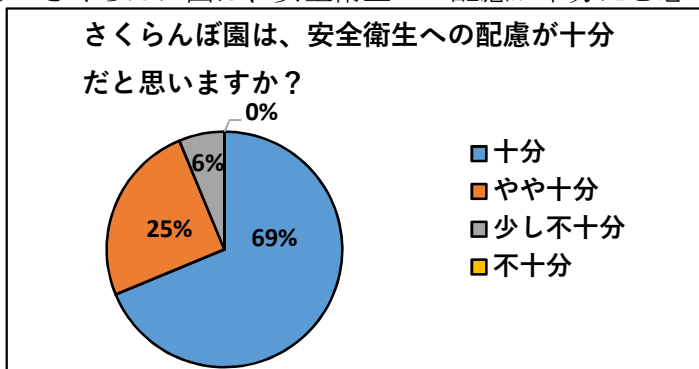
十分	16
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？



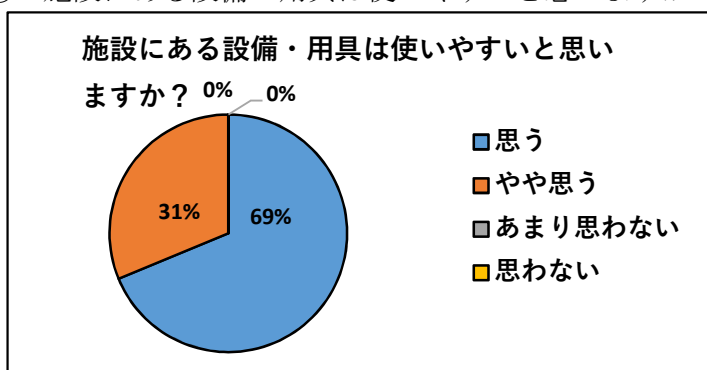
十分	11
やや十分	5
少し不十分	0
不十分	0

⑯ さくらんぼ園は、安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



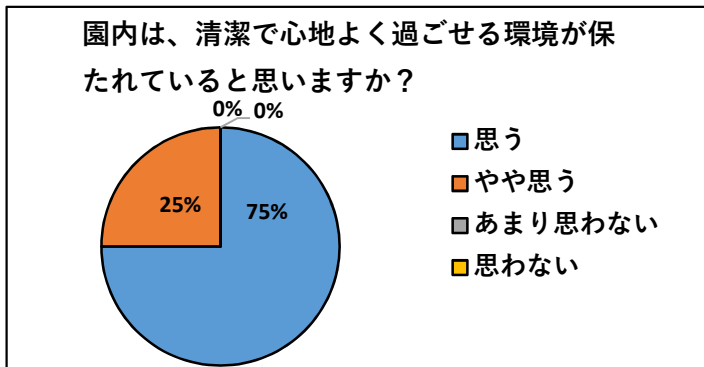
十分	11
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0

⑰ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



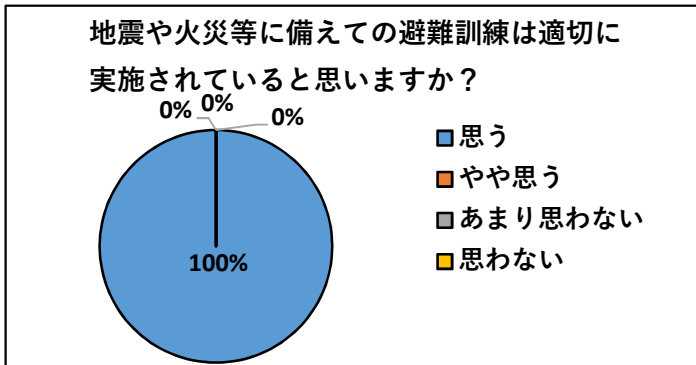
思う	11
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

⑱ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



思う	12
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

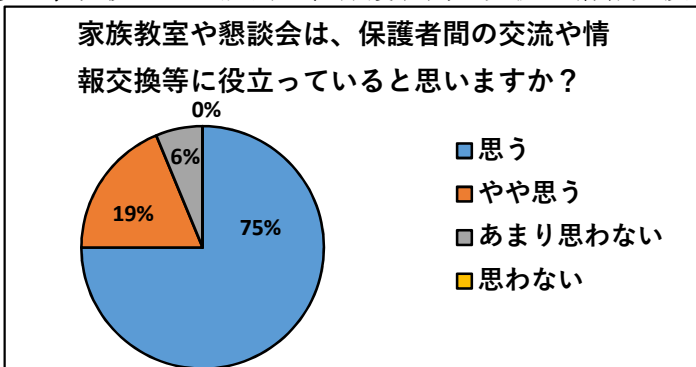
⑱ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	16
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	0

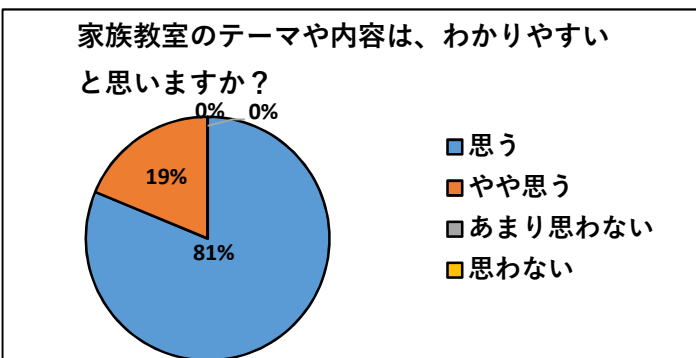
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会は、保護者間の交流や情報交換等に役立っていると思いますか？



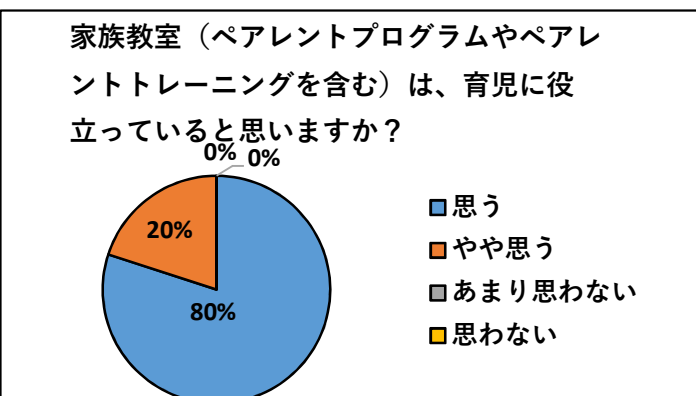
思う	12
やや思う	3
あまり思わない	1
思わない	0

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	13
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

③ 家族教室（ペアレントプログラムやペアレントトレーニングを含む）は、育児に役立っていると思いますか？

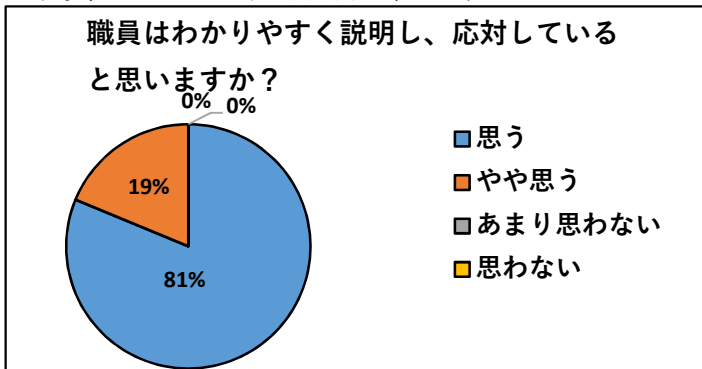


思う	12
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

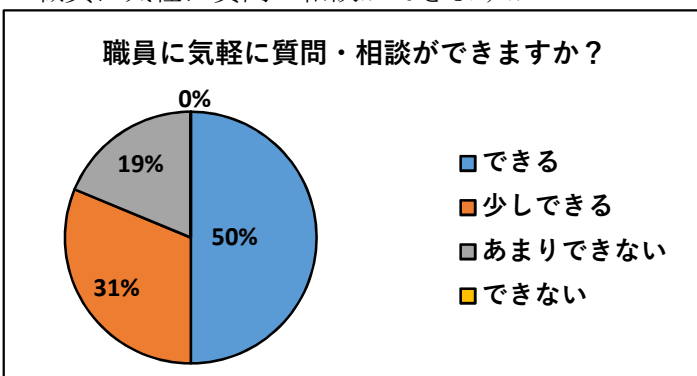
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



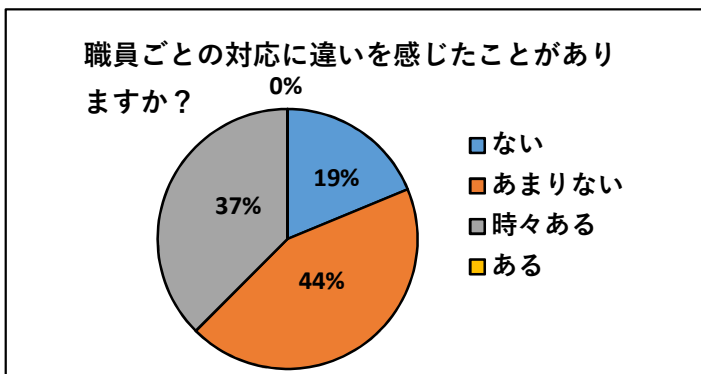
思う	13
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



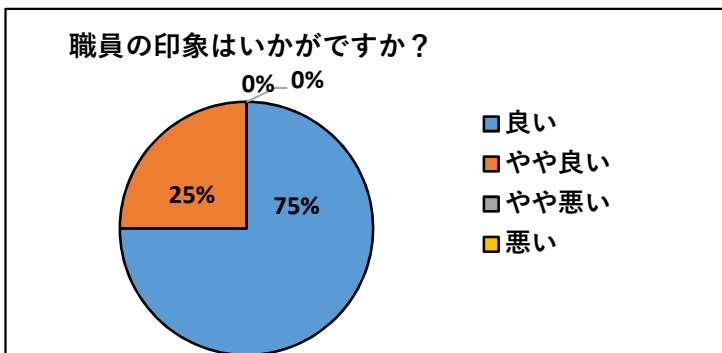
できる	8
少しできる	5
あまりできない	3
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	3
あまりない	7
時々ある	6
ある	0

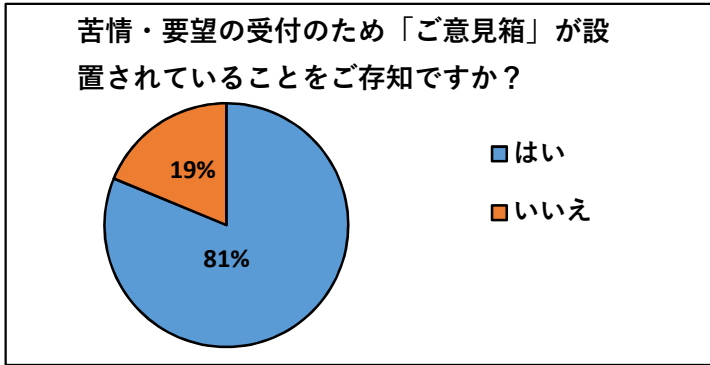
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	12
やや良い	4
やや悪い	0
悪い	0

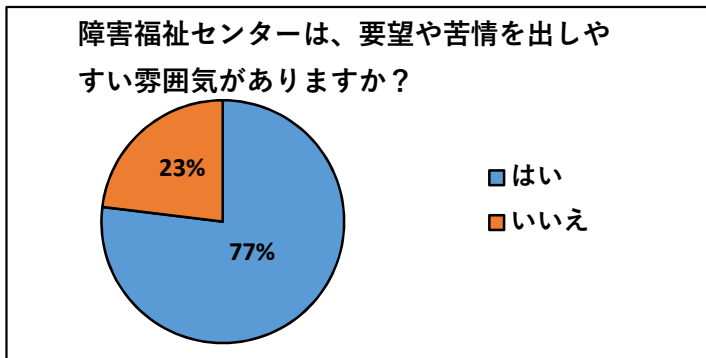
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



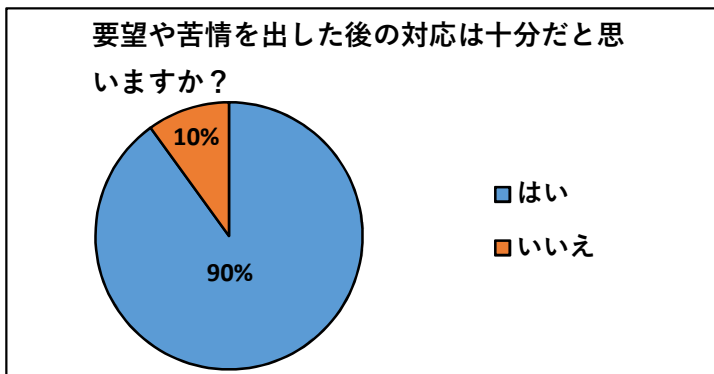
はい	13
いいえ	3

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい	10
いいえ	3

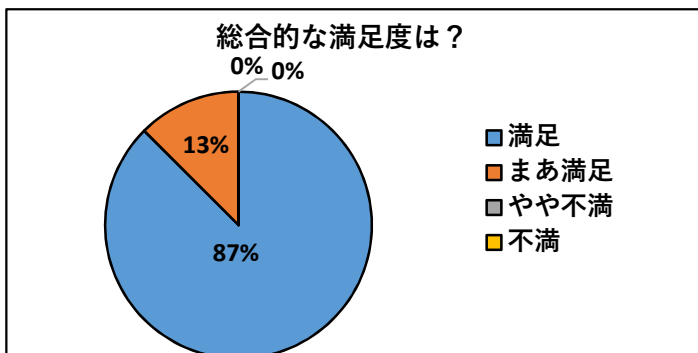
③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	9
いいえ	1

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足	14
まあ満足	2
やや不満	0
不満	0

さくらんぼ園への要望、自由意見

◇ 医療的ケア児を育てる親として、さくらんぼ園がそういう子どもをもっと受け入れてくれる場所であってほしいと思います。医ケア児は、なかなか受け入れてくれる所も限られるし、子どもが少人数であるからこそ感染に特に気をつけている医ケア児が行きたいと思える所でもあるのかなと思います。看護師の配置だったり、すぐ対応してもらえる環境だったり工夫してほしいなと思います。

◇ 通園に使用される園バスに故障が頻繁に起こることが心配です。何度も不具合を繰り返すのならば、事故が発生する前に新車の購入を検討して頂きたいです。

◇ 利用しているバスの運転士さんが、たまに愛想ない時があるので、子どもが不安にならないか心配です。いつも変わらない対応をして頂きたいです。

◇ 先生に相談すると話をしっかり聞いて下さり「園でもこうしてみましよう、お母さん焦らなくても大丈夫ですよ。その後どうですか？」等々本当に親身になって対応して下さいます。一緒に育児をしてもらう仲間が増えたような気持ちで心強いです。入園前に比べ私の気持ちも軽くなり育児を楽しめるようになってきました。子どもも毎日楽しく通っています。いつも手厚くみてもらい感謝の気持ちでいっぱいです。

◇ 次の年度はお世話になる予定ですので、今後共宜しくお願い致します。

主な対応方針

◇ 医療的ケア児への支援については、障害福祉センター内4Fにある診療所との連携により、看護師の派遣を受けて実施するようにしていますが、看護師が対応できる時間が限られており、現状では常時の医療的ケアを必要とするお子さまの受け入れは難しい状況です。今後、医療的ケア児への支援を充実させるため、看護師の常時配置について、長崎市とも協議していきたいと考えています。

◇ 通園バスについては、お子さまの安全を第一に考え、定期的な法定点検等はもちろんのこと、少しでも気にある箇所があった場合は、随時必要な点検や修理を行うようにしています。

◇ お子さまが安心して通園できるよう、また保護者の皆様にもご信頼をいただけるよう、運転士だけでなく職員一同で接遇の向上につとめていきたいと思います。

アンケート結果【さくらんぼ園 親子通園】

(配布数:53、回収数:23、回収率:43.4%)

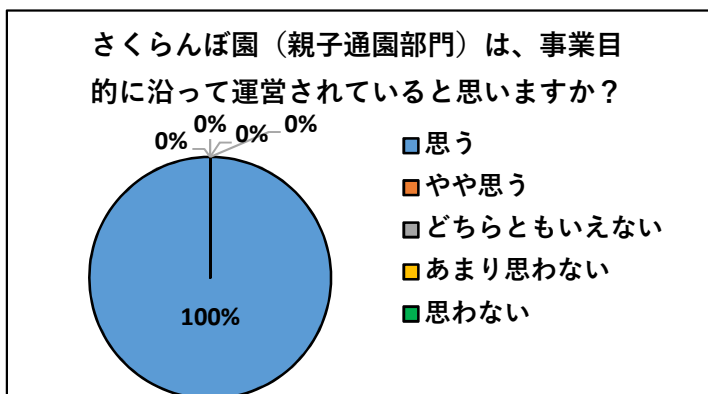
実施期間 令和5年1月10日～令和5年1月30日

今年度は、アンケートの実施期間が、新型コロナウイルス感染症の感染状況が深刻になった時期と重なりました。大変な時期にご協力をいただきまして、本当にありがとうございました。

全体に「十分・やや十分」「思う・やや思う」という結果で、一定ご満足いただけているものと思っています。

「面談や育児に関する助言」「保護者との意思疎通や情報伝達について」「並行通園先との連携」等については「不十分・少し不十分」と回答された方もおられましたので、真摯に受け止めてより一層の支援内容の充実に努めてまいります。

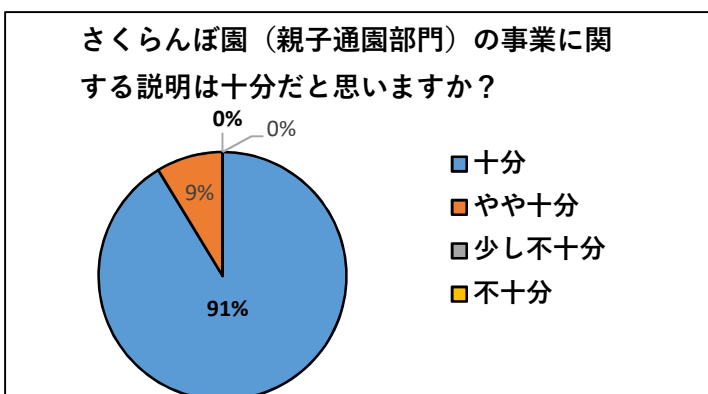
問1 さくらんぼ園（親子通園部門）は、事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	22
やや思う	0
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

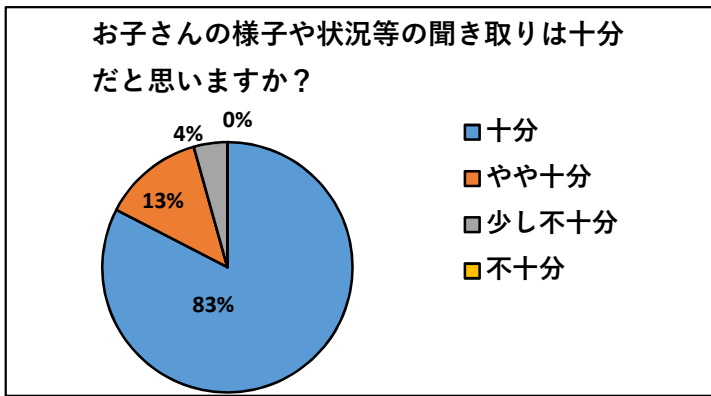
問2 さくらんぼ園（親子通園部門）の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園（親子通園部門）の事業に関する説明は十分だと思いますか？



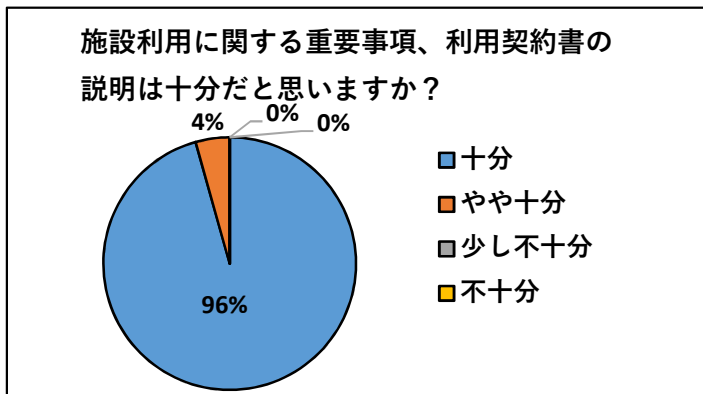
十分	21
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



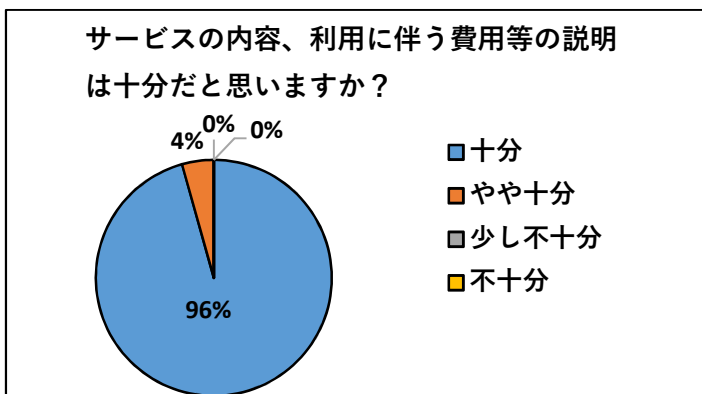
十分	19
やや十分	3
少し不十分	1
不十分	0

③ 施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	22
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

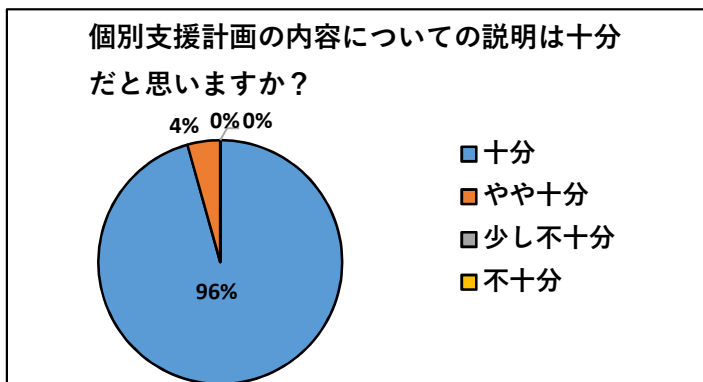
④ サービスの内容、利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	22
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

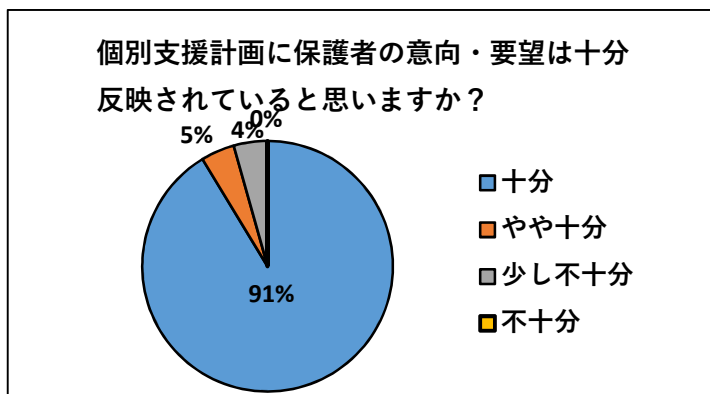
問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



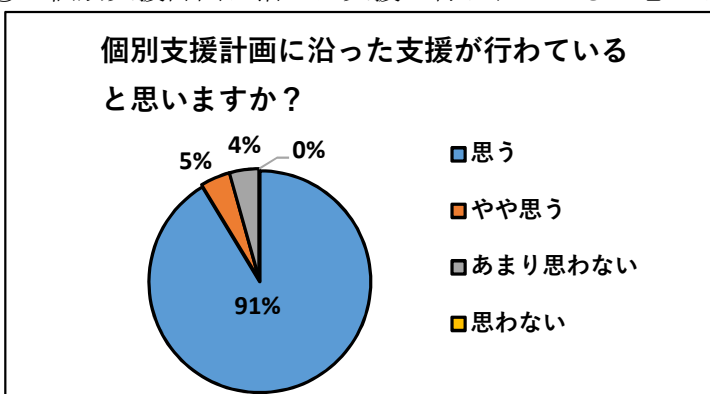
十分	22
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



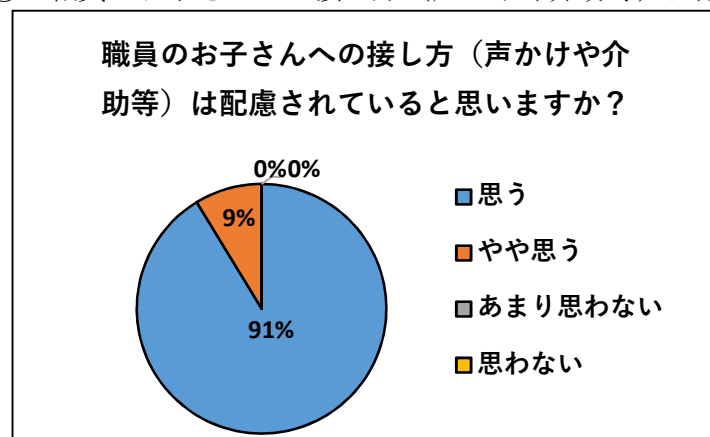
十分	21
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



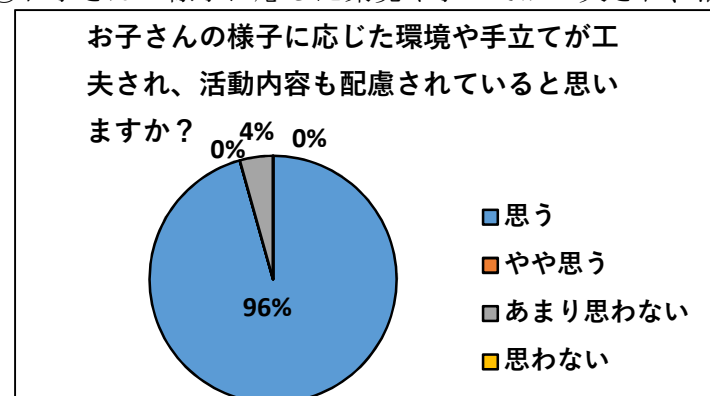
思う	21
やや思う	1
あまり思わない	1
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方（声かけや介助等）は配慮されていると思いますか？



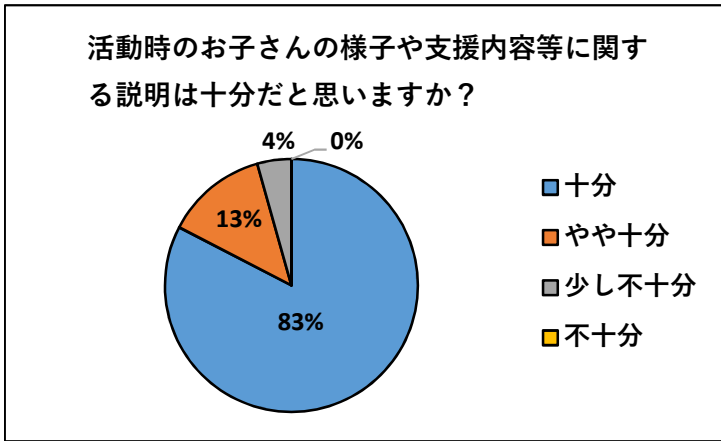
思う	21
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容も配慮されていると思いますか？



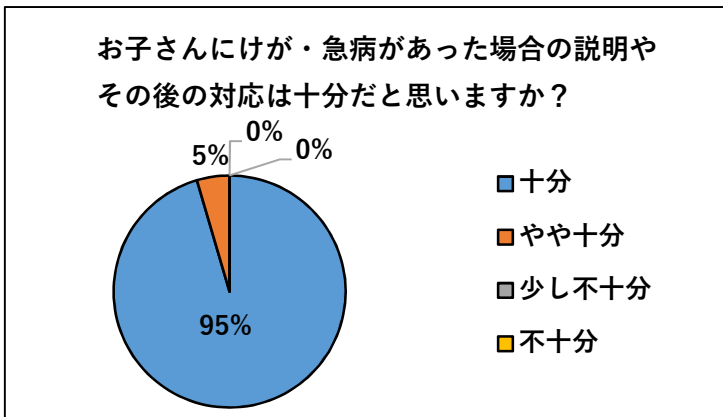
思う	22
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

⑥ 活動時のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



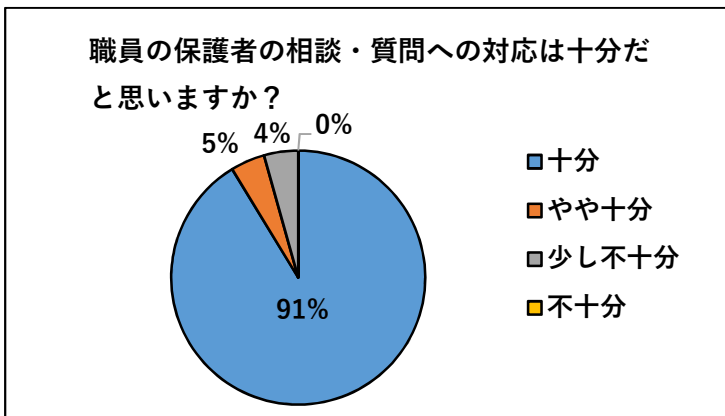
十分	19
やや十分	3
少し不十分	1
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



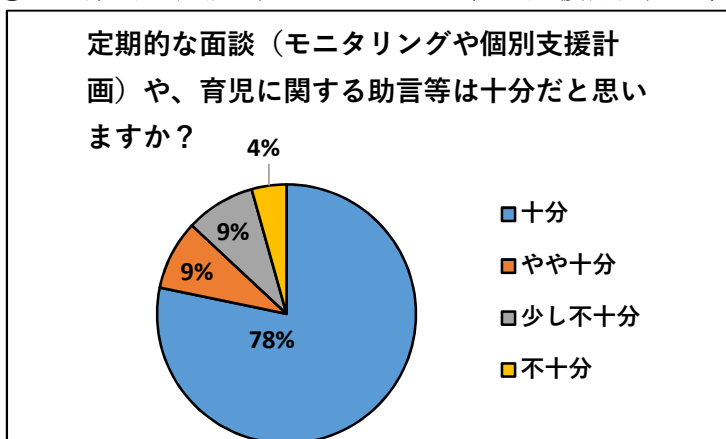
十分	21
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑧ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？



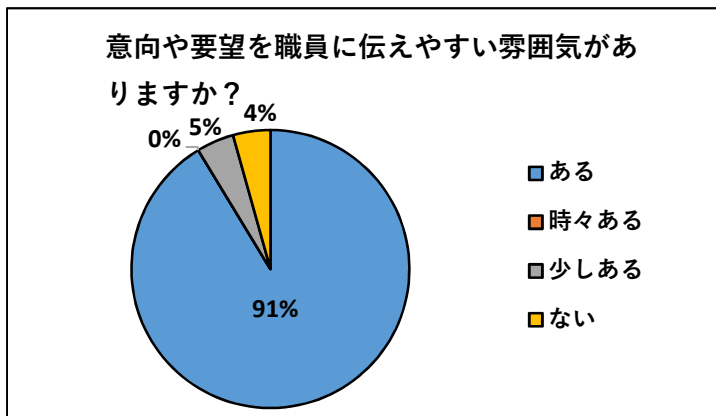
十分	21
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等は十分だと思いますか？



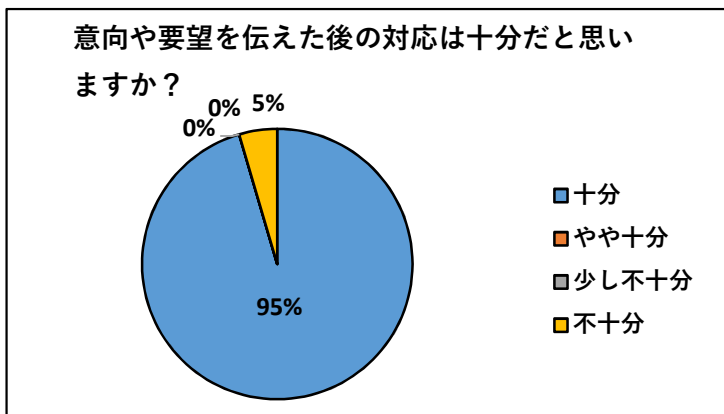
十分	18
やや十分	2
少し不十分	2
不十分	1

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



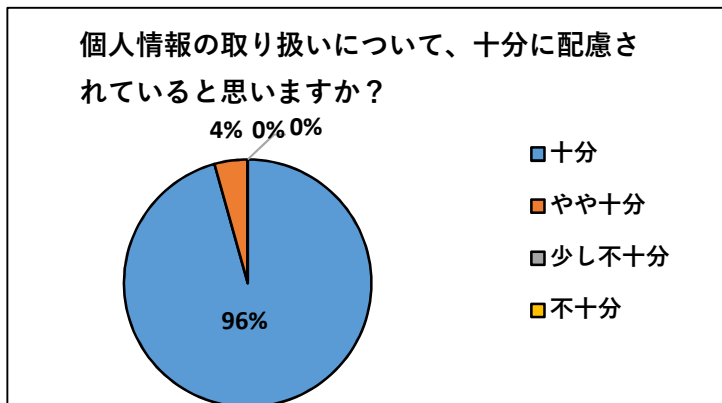
ある	21
時々ある	0
少しある	1
ない	1

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



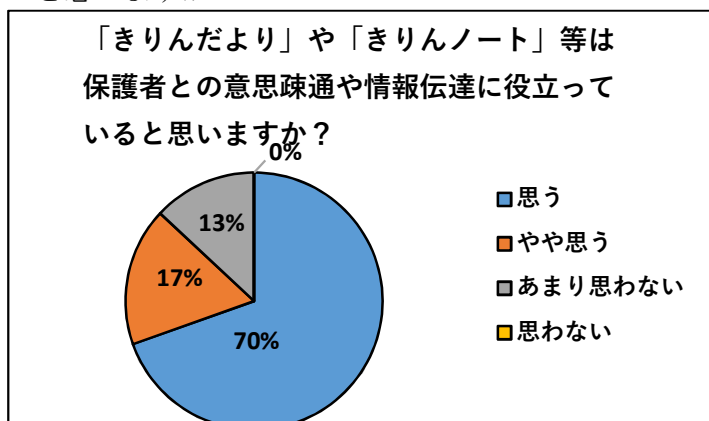
十分	21
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	1

⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？



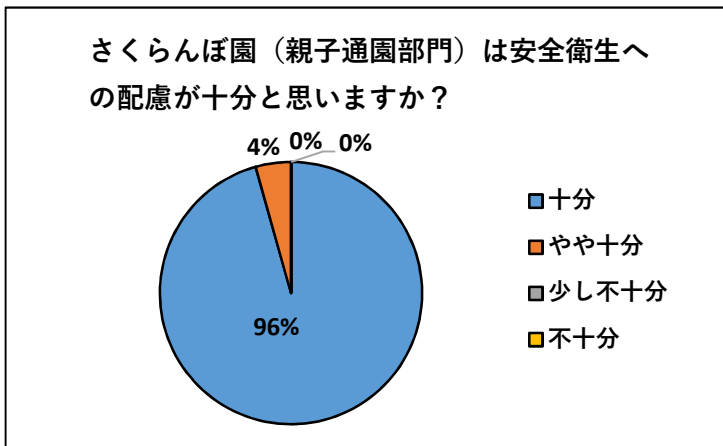
十分	22
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑬ 「きりんだより」や「きりんノート」等は保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか？



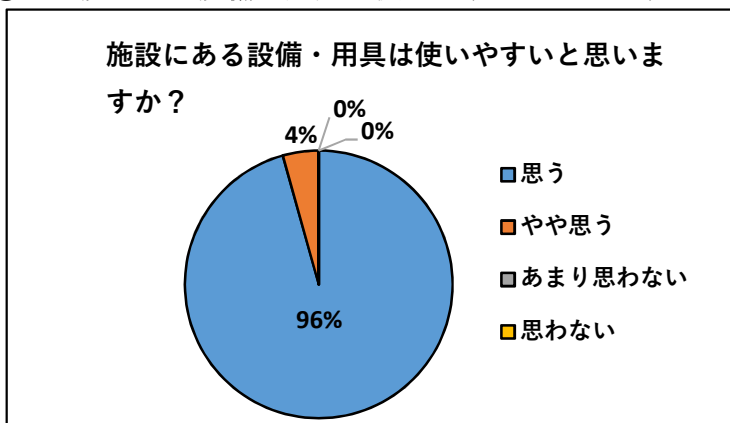
思う	16
やや思う	4
あまり思わない	3
思わない	0

⑭ さくらんぼ園（親子通園部門）は安全衛生への配慮が十分と思いますか？



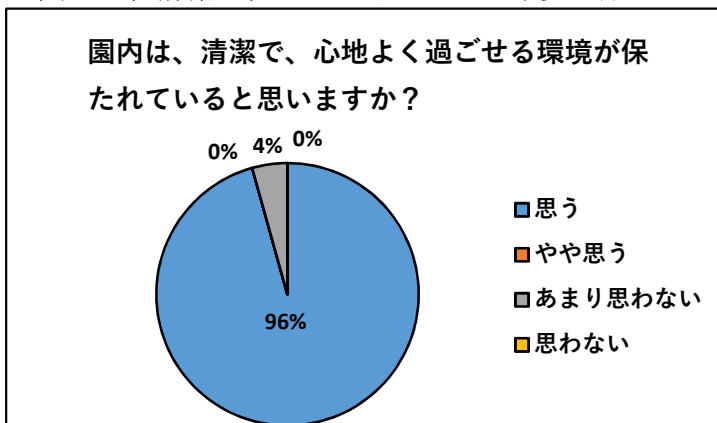
十分	22
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



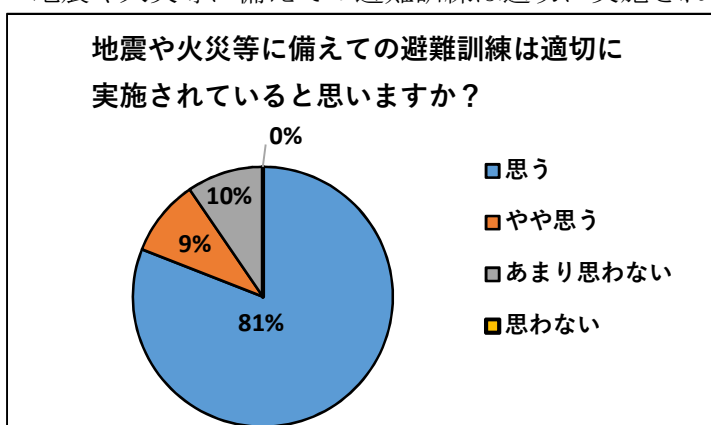
思う	22
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

⑯ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



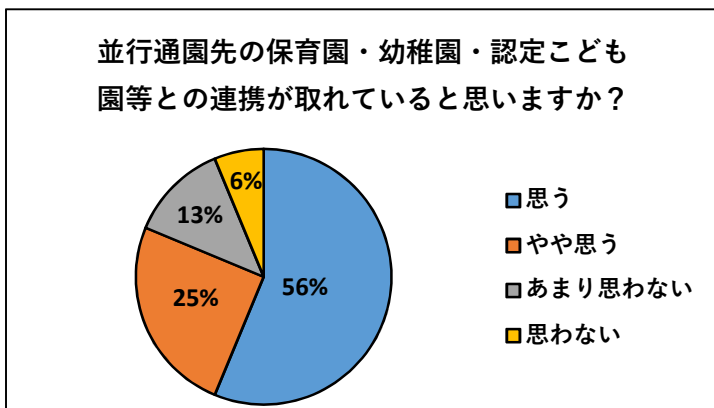
思う	22
やや思う	0
あまり思わない	1
思わない	0

⑰ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	17
やや思う	2
あまり思わない	2
思わない	0

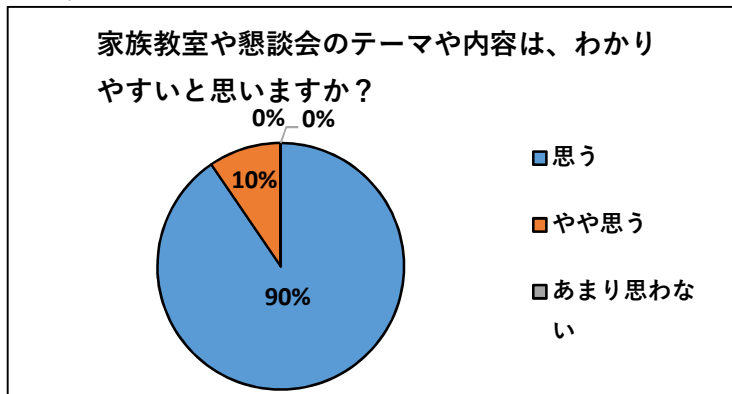
⑱ 並行通園先の保育園・幼稚園・認定こども園等との連携が取れていると思いますか？



思う	9
やや思う	4
あまり思わない	2
思わない	1

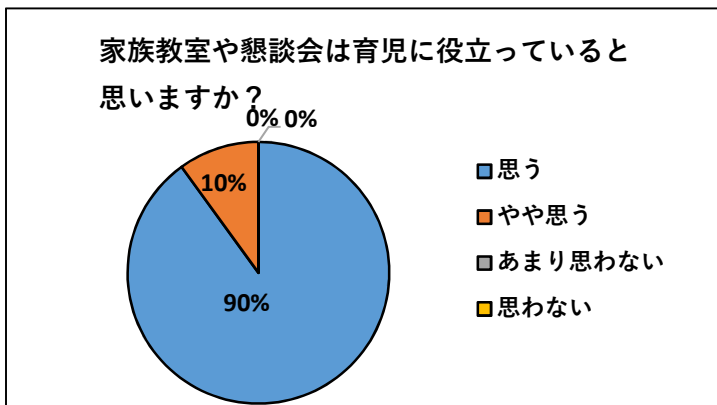
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	19
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

② 家族教室や懇談会は育児に役立っていると思いますか？

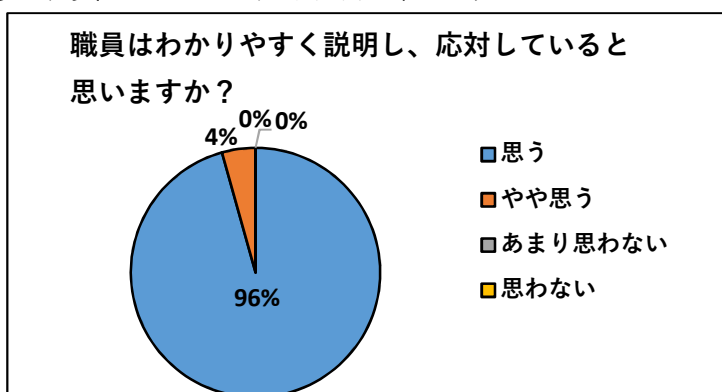


思う	18
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

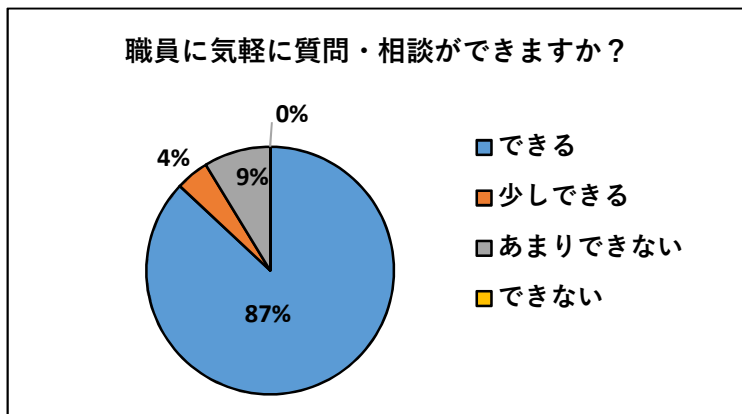
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



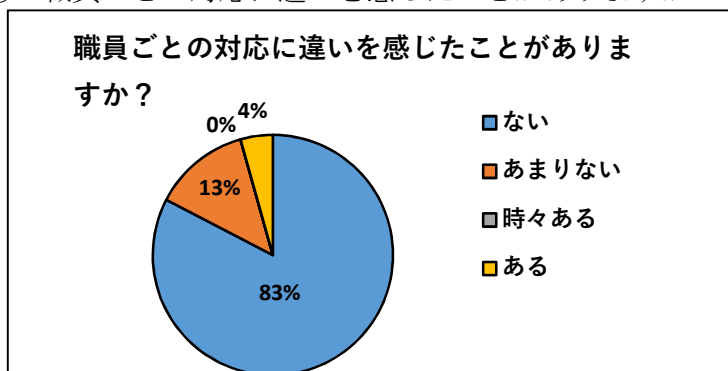
思う	22
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



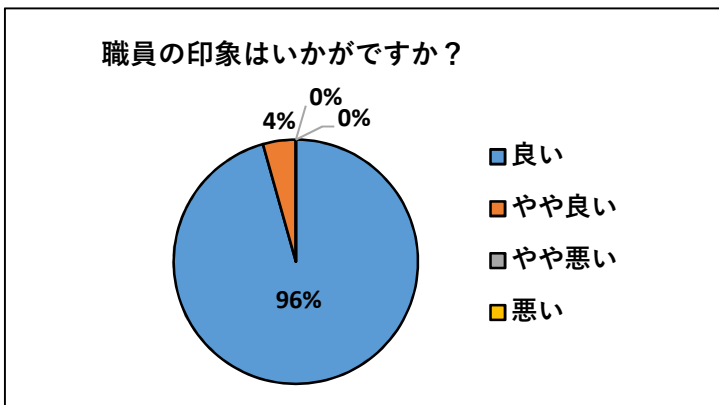
できる	20
少しできる	1
あまりできない	2
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	19
あまりない	3
時々ある	0
ある	1

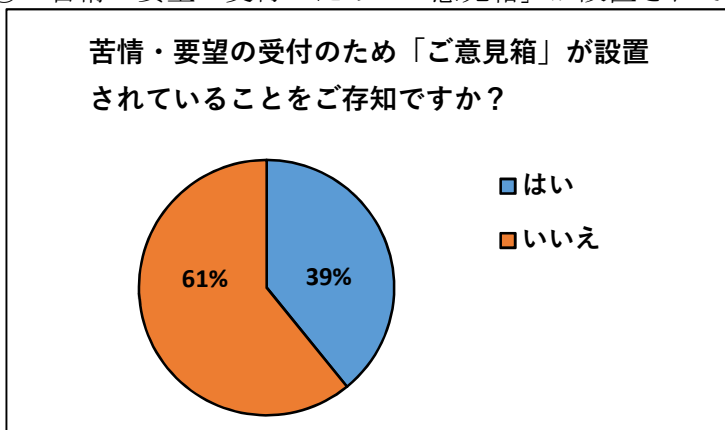
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	22
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0

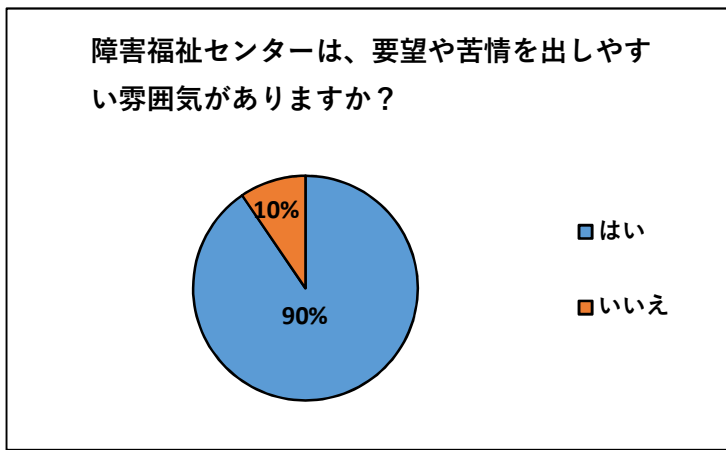
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



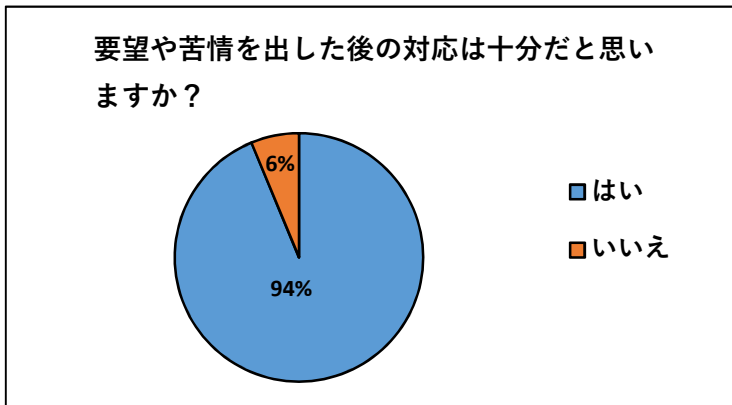
はい	9
いいえ	14

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



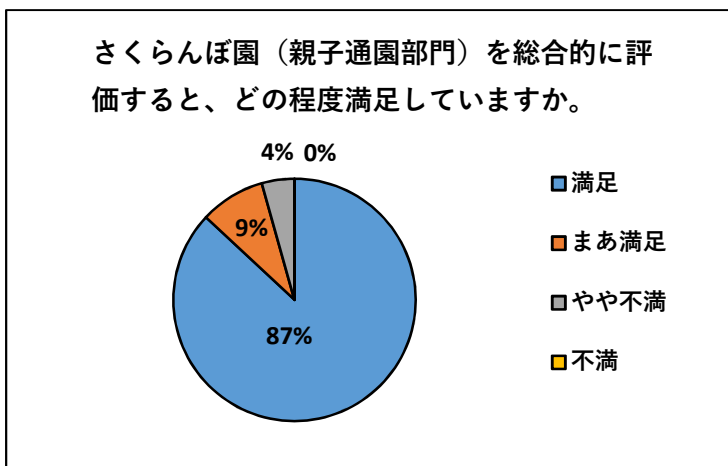
はい	19
いいえ	2

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	15
いいえ	1

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足	20
まあ満足	2
やや不満	1
不満	0

さくらんぼ園（親子通園部門）の要望等、自由意見

- ◇ あまり子どもの支援や相談を聞いてもらえない気がする。
- ◇ 色々なお話を聞ける機会や他の保護者の方との話ができる機会も増え子どももちろん私にとっても貴重な時間となった。不安な事や心配な事、相談まで細かく話をきいてアドバイスをもらえてとても助かりました。親子通園以外の講演会など日程を早めに教えて頂けたら調整できたなと思いました。
- ◇ 子どもによりそう、見守る、ほめる。先生方の関わりを身近で感じ、日常の子どもとの関わりを毎回学ばせていただいたと感じています。健常児に比べたら気持ちの切替が苦手だったり、得意不得意の差が大きな子ども達が通園している園で、先生方が子ども一人一人の立場になって話し、子どもを抱きしめて対応して暖かく見守って頂きました。大泣きする日があっても毎回楽しみに通園していました。
- ◇ いつも親身になって相談に乗ってくださりありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ◇ いつも子どもにも親にも丁寧に関わっていただき感謝しています。

主な対応方針

- ◇ 一部、支援や相談に不安な思いを感じておられる方がいることについては、真摯に受け止めたいと思います。話しやすい雰囲気づくりを心がけ、活動の前後には職員から積極的にお声がけをしていきたいと思えます。また、その場での対応が難しい場合には、保護者の方々のご都合に合わせて面談等の日程を調整するようにしたいと思います。
- ◇ 講演会などの日程については 家族教室の年間予定表と併せて、いろいろな情報をできるだけ早く提供するようにしていきたいと考えています。また、保護者の皆様が参加しやすいよう、オンラインによる研修も継続してまいります。

